



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลสำนักตะคร้อ  
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ 2563

\*\*\*\*\*

องค์การบริหารส่วนตำบลสำนักตะคร้อนี้ ได้รวบรวมผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลสำนักตะคร้อ ในปีงบประมาณ 2563 เรียบร้อยแล้ว สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลสำนักตะคร้อ มี 4 ด้าน 4 งาน ดังนี้

1. งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ

- ประชาชนมีความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอนและด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 98.3
- ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสำนักตะคร้อ คิดเป็นร้อยละ 97.5
- ประชาชนมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 97.5
- ประชาชนมีความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 96.7

2. งานด้านการศึกษา

- ประชาชนมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 98.3
- ประชาชนมีความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 97.5
- ประชาชนมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 96.7
- ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสำนักตะคร้อ คิดเป็นร้อยละ 96.7
- ประชาชนมีความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ 95.0

3. งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

- ประชาชนมีความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ 98.7
- ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสำนักตะคร้อ คิดเป็นร้อยละ 97.5
- ประชาชนมีความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 97.5
- ประชาชนมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 96.2

4. งานด้านสาธารณสุข

- ประชาชนมีความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 98.8
- ประชาชนมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 97.5
- ประชาชนมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 96.2
- ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสำนัก

ตะคร้อ คิดเป็นร้อยละ 96.2

สรุปผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสำนักตะคร้อ  
ประจำปีงบประมาณ 2563 คิดเป็นร้อยละ 96.98 อยู่ในระดับพอใจมาก

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 25 มกราคม พ.ศ. 2564



( นายศรายุทธ พุขุนทด )

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสำนักตะคร้อ

พิมพ์.....  
ทาน.....  
ตรวจ.....