



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสำนักตะคร้อ.....

ที่ นม ๘๒๙๐๑/๓๓๐ วันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๔.....

เรื่อง... รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
สำนักตะคร้อ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลสำนักตะคร้อ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลสำนักตะคร้อ ได้ให้มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสำนักตะคร้อ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ขอรายงานผลการประเมินให้ทราบดังนี้

ในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
สำนักตะคร้อ ในด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้าน
ช่องทางการให้บริการ โดยได้ประเมิน ๔ งาน ได้แก่ งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง งานด้าน
รายได้หรือภาษี งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม และงานด้านสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละความพึง
พอใจ ดังนี้

- | | |
|--|-------------|
| ๑. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง | ร้อยละ ๙๕.๕ |
| ๒. งานด้านรายได้หรือภาษี | ร้อยละ ๙๙.๑ |
| ๓. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม | ร้อยละ ๙๖.๗ |
| ๔. งานด้านสาธารณสุข | ร้อยละ ๙๗.๘ |

โดยภาพรวมประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลสำนักตะคร้อ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางพัชรินทร์ เหิดขุนทด)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าส่วน.....

(นางสาวนิภา ควงขุนทด)

หัวหน้าสำนักปลัด

.../ความเห็น...

ความเห็นหัวหน้าส่วนราชการ.....^{ครบ}



(นางสาวสิริกัทร สวัสดิ์นที)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น/คำสั่งหัวหน้าหน่วยงานของรัฐ

.....^{ครบ}



(นายศรายุทธ พุขุนทด)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสำนักตะคร้อ