



www.samnaktakhro.go.th

คู่มือการใช้บริการ E-Service สำหรับประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลสำนักตะคร้อ
อำเภอเทพารักษ์ จังหวัดนครราชสีมา



ขั้นตอนการเข้าใช้ระบบ E-SERVICE สำหรับประชาชน

ระบบการบริการออนไลน์ เป็นการให้บริการออนไลน์ที่หน่วยงานได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงาน ให้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลสำนักตะคร้อ ได้จัดบริการออนไลน์ (E-Service) ไว้ ๒ บริการ ได้แก่ E-Service แบบแจ้งร้องเรียน-ร้องทุกข์ทั่วไป แบบแจ้งข้อมูลไฟฟ้าส่องสว่างในทางสาธารณะขัดข้อง มีขั้นตอน ดังนี้

๑. เข้าเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลสำนักตะคร้อ ได้ที่ <https://www.samnaktakhro.go.th/>

๒. คลิกที่ปุ่ม

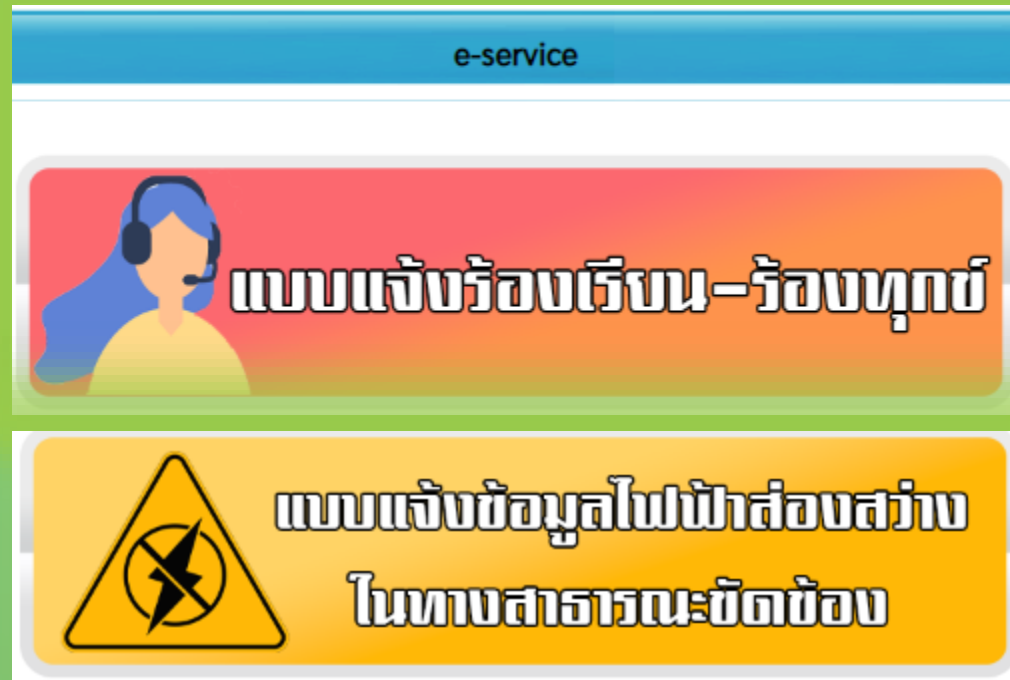
หน้าหลัก

แล้วเลื่อนลงไปที่ด้านล่างของเว็บไซต์ จะพบแถบสีเหลือง

คลิกที่คำว่า

E service

ตามภาพต่อไป



คำอธิบาย : แบบแจ้งร้องเรียน-ร้องทุกข์ เพื่อบริการประชาชนที่ต้องการแจ้งเหตุร้องทุกข์ต่างๆ ที่พบเห็นในพื้นที่ตำบลสำนักตะคร้อ และแบบแจ้งข้อมูลไฟฟ้าส่องสว่างในทางสาธารณะขัดข้อง เพื่อบริการประชาชนที่ต้องการแจ้งข้อมูลไฟฟ้าส่องสว่างขัดข้อง หรือเกิดการชำรุดเสียหายซึ่งมีความประสงค์ที่จะดำเนินการติดตั้ง ซ่อมแซม โดยจะดำเนินการจัดเจ้าหน้าที่พร้อมอุปกรณ์ไปบริการ

ขั้นตอนการเข้าใช้ระบบ E-SERVICE แบบแจ้งคำร้อง

๓. คลิกที่เมนู E-Service แบบแจ้งร้องเรียน-ร้องทุกข์ทั่วไป หรือแบบแจ้งข้อมูลไฟฟ้าส่องสว่างในทางสาธารณะ ขัดข้อง เพื่อกรอกแบบฟอร์มได้ด้วยตนเอง แล้วคลิกปุ่ม “ส่ง”
๔. จะมีเจ้าหน้าที่เปิดระบบเพื่อตรวจสอบคำร้อง พร้อมกับดำเนินการพิมพ์แบบขอรับบริการออนไลน์เสนอผู้บริหาร พิจารณา อนุมัติ/ไม่อนุมัติ
๕. เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณา ให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางการติดต่อตามที่ท่าน ได้ระบุไว้ โดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขั้นตอนการกรอกแบบแจ้งคำร้อง

แบบแจ้งร้องเรียน-ร้องทุกข์

kokkai35@gmail.com สลับบัญชี



ระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google เมื่อคุณอัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้

*** ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น**

คำนำหน้า *

- นาย
- นาง
- นางสาว
- อื่นๆ ระบุ

ชื่อ - สกุล *

คำตอบของคุณ

ที่อยู่ที่สามารถติดต่อ *

คำตอบของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์ ที่สามารถติดต่อได้ *

คำตอบของคุณ

เรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ *

คำตอบของคุณ

*

 เพิ่มไฟล์

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

แบบแจ้งข้อมูลไฟฟ้าส่องสว่างในทาง สาธารณะขัดข้อง

kokkai35@gmail.com สลับบัญชี



✉ ไม่ใช้ร่วมกัน

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ชื่อ - สกุล ผู้แจ้ง *

คำตอบของคุณ

ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ *

คำตอบของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ *

คำตอบของคุณ

จุดที่พบไฟฟ้าขัดข้อง

คำตอบของคุณ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม